



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
BURDUR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
GÖLHİSAR DEVLET HASTANESİ
Kalite Yönetim Birimi



TEMEL İŞ VE SORUMLULUKLAR:

Çalışmalarını Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik doğrultusunda yürütür.

Sağlıkta Kalite Standartları bağlamında yaptığı çalışmalar;

- SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar
- Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder.
- Öz değerlendirmeleri yönetir.
- İstenmeyen olay bildirim sistemine ilişkin süreçleri yönetir.
- Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir.
- Hasta deneyimi ve çalışan geri bildirim anketlerin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları gibi) süreçleri yönetir.
- SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlar.
- Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetir.
- SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılır.